

**FORMATO**

v 0

**ENCUESTA SATISFACCIÓN AL CLIENTE**

19/05/2015

Para garantizar la satisfacción de la prestación del servicio prestado, por favor responda las siguientes preguntas.

**1. CON RESPECTO AL VEHÍCULO**

	EXCELENTE	BUENA	REGULAR	DEFICIENTE
LIMPIEZA INTERIOR				
LIMPIEZA EXTERIOR				
AROMA				
COMFORT				

**2. CON RESPECTO AL CONDUCTOR**

	EXCELENTE	BUENA	REGULAR	DEFICIENTE
PROFESIONALIDAD				
RAPIDEZ EN EL SERVICIO				
EFFECTIVIDAD				
DISPONIBILIDAD				
PRESENTACION PERSONAL				

**3. CON RESPECTO ATENCION POR EL COORDINADOR**

	EXCELENTE	BUENA	REGULAR	DEFICIENTE
ATENCION DEL SERVICIO				
RESPUESTA A INQUIETUDES				
CALIDAD DE LA INFORMACION				
ATENCION DEL PERSONAL				
TIEMPO DE RESPUESTA				

**4. CON RESPECTO AL SERVICIO PRESTADO**

	EXCELENTE	BUENA	REGULAR	DEFICIENTE
CUMPLIMIENTO				
IMAGEN CORPORATIVA				
CALIDAD				
TARIFA				

FIRMA \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL ENCUESTADO \_\_\_\_\_

EMPRESA \_\_\_\_\_

FECHA ENCUESTA \_\_\_\_\_