
	COOTRANSESPECIALES DEL ORIENTE NIT 900.450.175-2	VERSION 0.1	
	COMUNICADO EXTERNO	FECHA: 29/03/2016	



PLAN DE CONTIGENCIA

EMPRESA:

COOTRANSESPECIALES DEL ORIENTE

BENANCIO PATIÑO ROLON

AÑO: 2016

	COOTRANSESPECIALES DEL ORIENTE NIT 900.450.175-2	VERSION 0.1	
	COMUNICADO EXTERNO	FECHA: 29/03/2016	



INTRODUCCION

COOTRANSESPECIALES DEL ORIENTE, en accion de definir criterios propios y estar atento a cualquier eventualidad que se de, en la prestacion del servicio de transporte y en aras de cuidar y preservar el medio ambiente, adquiere como proteccion, ante la posibilidad de los riesgos de cualquier ocurrencia en situaciones anormales, la implementacion del plan de contingencia que es una herramienta agil y efectiva, para desarrollar acciones remediabiles a circunstancias no previstas, asegurando las condiciones de movilidad de las personas que abordan los vehiculos de la empresa, conductores y empleados de la misma, perseverando la calidad ambietal para el mantenimiento y desarrollo sostenible, minimizando los posibles impactos que puedan ocasionarse al ecosistema.

El proceso del plan de contingencia, es adecuado al evento de transportar materiales quimicos, residuales, toxicos peligrosos y la aplicabilidad del mismo a COOTRANSESPECIALES DEL ORIENTE es de accion directa, ya que eventualmente se puede movilizar estas sustancias, debido a la necesidad del desplazamineto, por requerimiento de la empresa contratante o por accion del servicio.

El derrame de crudo u otros elementos, estan fuera de nuestro alcance, pero hace vulnerable a la empresa, toda vez que puede ser actora directa o indirecta en la escena o como parte lamentable de un siniestro.

Tomamos las medidas necesarias dentro del plan de contingencia para accionar de manera real y efectiva y asi empoderar a la Cooperativa de una herramienta efectiva de ayuda oportuna en caso de contingencia, emergia y accionar.

	COOTRANSESPECIALES DEL ORIENTE NIT 900.450.175-2	VERSION 0.1	
	COMUNICADO EXTERNO	FECHA: 29/03/2016	

INTRODUCCIÓN

A continuación se detalla el plan de contingencia de COOTRANSESPECIALES DEL ORIENTE, el cual se basa en tres capítulos.

1. PLAN ESTRATÉGICO

Recopila las directrices políticas, objetivos y demás aspectos gerenciales que aseguran el correcto funcionamiento del plan.

2. PLAN OPERATIVO

Organiza los recursos humanos y técnicos de la Cooperativa para lograr una adecuada atención de emergencias, lo cual se logra a través del establecimiento de procedimientos para el control de emergencias.

3. PLAN INFORMATIVO

Se especifica la estructura de las comunicaciones tanto a nivel interno como externo de la compañía en el momento de la emergencia.



GLOSARIO

Plan de contingencia: Programa de tipo predictivo, preventivo y reactivo con una estructura estratégica, operativa e informática desarrollado por la empresa, industria o algún actor de la cadena del transporte, para el control de una emergencia que se produzca durante el manejo, transporte y desplazamiento de sustancias, elementos peligrosos, con el propósito de mitigar las consecuencias y reducir los riesgos de empeoramiento de las situación y acciones inapropiadas, así como para regresar a la normalidad con el mínimo de consecuencias negativas para la población y el medio ambiente.

Hoja de seguridad: Documento que describe los riesgos de un material peligroso y suministra información sobre cómo se puede manipular, usar y almacenar el material con seguridad.

Mitigación: Definición de medidas de intervención dirigidas a reducir o minimizar el riesgo o contaminación.

Número UN: Es un código específico o número de serie para cada mercancía peligrosa, asignado por el sistema de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), y que permite identificar el producto sin importar el país del cual provenga. A través de este número se puede identificar una mercancía peligrosa que tenga etiqueta en un idioma diferente al español. Esta lista se publica en el Libro Naranja de las Naciones Unidas "Recomendaciones relativas al transporte de mercancías peligrosas" elaboradas por el comité de expertos en transporte de mercancías peligrosas, del Consejo Económico

	COOTRANSESPECIALES DEL ORIENTE NIT 900.450.175-2	VERSION 0.1	
	COMUNICADO EXTERNO	FECHA: 29/03/2016	

y Social, versión vigente.

Líquido inflamable: Líquidos, o mezclas de ellos, o líquidos que contienen sólidos en solución o en suspensión (por ejemplo: pinturas, barnices, lacas, etc., pero sin incluir sustancias que se clasifican de otra parte por sus características de peligro), que emiten vapores inflamables a temperaturas máximas de 60,5°C, en ensayos en copa cerrada, o máximo 65,6°C en ensayos de copa abierta, denominadas comúnmente como punto de inflamación. Sin embargo, los líquidos con un punto de inflamación superior a 35°C, que no mantienen la combustión, no es necesario considerarlos como inflamables para el propósito de esta norma.

Los líquidos presentados para transporte a temperaturas que se encuentran en su punto de inflamación o por debajo de él se consideran en cualquier caso como líquidos inflamables.

Los líquidos inflamables también incluyen sustancias que son transportadas o presentadas para transporte a temperaturas elevadas en estado líquido, y que emanan vapores inflamables a la máxima temperatura de transporte o por debajo de ella.

Tarjeta de emergencia: Documento que contiene información básica sobre la identificación del material peligroso y datos del fabricante, identificación de peligros, protección personal y control de exposición, medidas de primeros auxilios, medidas para extinción de incendios, medidas para vertido accidental, estabilidad y reactividad e información sobre el transporte, que se elabora de acuerdo con lo estipulado en la Norma Técnica Colombiana NTC 4532, emitida el 28 de octubre de 1998.



Rótulo: Advertencia que se hace sobre el riesgo de una mercancía, por medio de colores y símbolos que se ubican sobre las unidades de transporte (remolque, semirremolque y remolque balanceado) y vehículos de carga.

Aceites Vegetales y Derivados: Aceites de origen vegetal, crudos, refinados, fracciones o derivados de los mismos que se obtienen mediante transformación física o química.

1. PLAN ESTRATÉGICO

Política

Es política de COOTRANSESPECIALES DEL ORIENTE velar por la seguridad durante la movilización y transporte de pasajeros y cuidar porque estas movilizaciones se hagan sin exponer la vida de los transportados y asegurando que no se lleva ninguna sustancia toxica o elemento peligroso junto con los transportados; que existen vehículos de carga y pasajeros como lo son las camionetas doble cabina dentro de nuestra línea de carros que prestan el servicio y que en estas camionetas se pueden transportan dichas sustancias siempre y cuando se tomen todas las medidas necesarias y sean alertados los conductores de dicha carga; ya que la misma va dentro del platón y los pasajeros aislados en la cabina; estableciendo actividades encaminadas a la protección de la vida; la preservación del medio ambiente, la prevención de prácticas que puedan conducir a error en la operación del transporte.

	COOTRANSESPECIALES DEL ORIENTE NIT 900.450.175-2	VERSION 0.1	
	COMUNICADO EXTERNO	FECHA: 29/03/2016	

Objetivo General

Definir los lineamientos para la identificación, preparación, atención, respuesta, y recuperación ante emergencias que se puedan presentar en el transporte terrestre de sustancias peligrosas químicas, partiendo del razonamiento que el transporte de COOTRANSESPECIALES DEL ORIENTE, es de pasajeros y que solo lleva carga y pasajeros (combinados) en los vehículos tipo doble cabina y que la misma no puede exceder de una tonelada. Identificando plenamente el transporte que se realizara y así poder adoptar medidas pertinentes.

Objetivos específicos



- Planear y organizar las acciones que permitan prevenir, afrontar y controlar las situaciones que se generan de una emergencia.
- Proteger la integridad, la vida de las personas, y el medio ambiente.
- Desarrollar actividades de sensibilización y socialización a los conductores y transportados.
- Establecer mecanismos que tiendan a la optimización de los recursos económicos.

ALCANCE

Este plan aplica para las emergencias que se presente en las diferentes rutas en las cuales se presta el servicio de transporte terrestre automotor especial de pasajeros y en algunos casos carga en vehículos tipo doble cabina. Abarca todas las mercancías clasificadas como peligrosas, e incluye productos líquidos de bajo riesgo (Aceites vegetales y derivados).



1.2 RESPONSABILIDADES GENERALES

Cargo	Antes de la ocurrencia	Durante la ocurrencia	Después de la ocurrencia
Director del plan (gerente)	Asignar los recursos	Evaluar las contingencias y tomar las mediadas apropiadas	Evaluar él informe presentado por el responsable en la escena
		Declarar el estado de emergencia, si a esto hubiere lugar	Asignar los recursos para la recuperación de los elementos usados
		Disponer de recursos tales como transporte e insumos	Solicitar los paz y salvo a las autoridades competentes
		Contactar las ayudas externas necesarias para controlar la contingencia	Coordinar las labores de indemnización a terceros
		Coordinar el apoyo de las autoridades competentes	Presentar él informa al fondo para la atención de contingencias
			Presentación del informa al cliente



	COOTRANSESPECIALES DEL ORIENTE NIT 900.450.175-2	VERSION 0.1	
	COMUNICADO EXTERNO	FECHA: 29/03/2016	

Cargo	Antes de la ocurrencia	Durante la ocurrencia	Después de la ocurrencia
Asesor legal	Identificar la normatividad legal que aplica a las contingencias	Asesorar al director del plan sobre los riesgos legales	Responsabilizarse de las diligencias legales

Cargo	Antes de la ocurrencia	Durante la ocurrencia	Después de la ocurrencia
Responsable en escena	Conocer el plan de emergencia implementarlo y actualizarlo	Una vez conocida la emergencia debe informar al jefe del plan sobre la situación	Evaluar los resultados del as medidas tomadas en la emergencia
	Presentar a la gerencia y este a su vez al consejo de administración las actividades para incluirlas en el programa y presupuesto anual de la cooperativa	Coordinar las labores de emergencia, las tareas de los asesores externos y las autoridades competentes en caso de ser necesario	Recolectar la información de daños y pérdidas generadas por la emergencia (Dejando evidencias como testimonios imágenes videos etc.)
	Supervisar el vencimiento de las pólizas de seguros	Dar indicaciones precisas al conductor y lugareños para el control de la emergencia	Presentar la relación de gastos con sus respectivos soportes
Desplazarse al sitio de la emergencia, con todos los elementos necesarios		Elaborar el inventario de elementos usados y presentarlos al responsable del plan	
	Garantizar que se preste atención medica inmediata y oportuna a los heridos	Presentar el informe final del incidente, incluyendo el formato de lecciones aprendidas, para divulgación en cartelera (formato 1)	



	COOTRANSESPECIALES DEL ORIENTE NIT 900.450.175-2	VERSION 0.1	
	COMUNICADO EXTERNO	FECHA: 29/03/2016	

Cargo	Antes de la ocurrencia	Durante la ocurrencia	Después de la ocurrencia
Apoyo en sucursales (coordinadores operativos)	Conocer e implementar el plan de contingencia	Recibir la comunicación de emergencia por parte del conductor, siguiendo las siguientes reglas: - Nombre - Hora y lugar exacto de la emergencia - Personas y producto transportados. - Tipo de emergencia (derrame, choque, incendio, volcamiento etc.) - Si hay lesionados, cuantos y análisis visual de exponencial a peligro. - Tipo de derrame, cantidad y cercanías a fuentes hídricas. - Teléfono donde localizarlo	Apoyar al director en escena, en la recolección de información y preparación del informe.
	Capacitar a los conductores de su área	Dirigirse al sitio de la emergencia y hacerse responsable de todas las actividades, mientras llega el gerente o director general	Elaborar el inventario de los elementos usados y hacer su reposición.
	Realizar la inspección de los vehículos de su área	Mantenerse en contacto permanente con el director del plan y director en escena	Supervisar la recuperación del área afectada y dejar registro fotográfico y videos
	Programar el mantenimiento preventivo de los vehículos de su área	Atender las indicaciones dadas por el director en escena	Realizar la retroalimentación de las lecciones aprendidas al personal de su área
	Estar pendiente del cambio de los números telefónicos de emergencia de su área y darlos a conocer	Si aplica, coordinar los apoyos externos del área	
	Mantener en buen estado los kits de emergencia de su área	Garantizar que se preste atención inmediata a los heridos	
		Cuando se presente el director en escena, informar de todos los pormenores acaecidos y detectados.	



	COOTRANSESPECIALES DEL ORIENTE NIT 900.450.175-2	VERSION 0.1	
	COMUNICADO EXTERNO	FECHA: 29/03/2016	

Cargo	Antes de la ocurrencia	Durante la ocurrencia	Después de la ocurrencia
Colaborador administrativo	Conocer el plan de contingencia	Dar aviso al cliente, a las aseguradoras y a los entes ambientales aplicando el formato notificación de accidentes (anexo 1)	Hacer seguimiento al proceso de indemnización
	Supervisar el pago de las primas de seguros	Abrir carpeta documental del siniestro	

Cargo	Antes de la ocurrencia	Durante la ocurrencia	Después de la ocurrencia
Jefe de tráfico y seguridad (operativo)	Conocer el plan de contingencia	Recibir la comunicación del siniestro por parte del conductor, bajo los siguientes parámetros: - Nombre - Hora y lugar exacto de la emergencia - Personas y producto transportados. - Tipo de emergencia (derrame, choque, incendio, volcamiento etc.) - Si hay lesionados, cuantos y análisis visual de exponencial a peligro. - Tipo de derrame, cantidad y cercanías a fuentes hídricas. - Teléfono donde localizarlo	Apoyar la difusión de las lecciones aprendidas
	Mantener el directorio telefónico de conductores, propietarios, clientes, entes gubernamentales y demás entidades, debidamente actualizado	Comunicar la emergencia al feje de plan y frente de seguridad	
	Informar a los conductores sobre eventualidades en la vía		
	Mantener actualizado los documentos de los vehículos		
	Mantener comunicación constante con todos los frentes de transporte		
	Hacer seguimiento en ruta		

	COOTRANSESPECIALES DEL ORIENTE NIT 900.450.175-2	VERSION 0.1	
	COMUNICADO EXTERNO	FECHA: 29/03/2016	

Cargo	Antes de la ocurrencia	Durante la ocurrencia	Después de la ocurrencia
	Conocer el plan de contingencia.	Informar al jefe de tráfico y seguridad o al coordinador operativo la emergencia.	Colaborar con la información sobre el origen y causas de la emergencia.
	Capacitarse en el uso del kit de derrame, manejo defensivo.	Iniciar las actividades de control con los equipos que tenga a su alcance.	
	Conocer y portar las tarjetas de emergencia.	Evitar la propagación de la emergencia.	
	Portar los teléfonos de emergencia.	Prestar auxilio a las personas afectadas por la emergencia.	
	Realizar la inspección diaria.	Atender las órdenes del director en escena.	
	Hacer mínimo tres reportes telefónicos durante el día.	Prestar colaboración a las autoridades competentes.	
	Conocer los procedimientos operativos.		

	COOTRANSESPECIALES DEL ORIENTE NIT 900.450.175-2	VERSION 0.1	
	COMUNICADO EXTERNO	FECHA: 29/03/2016	



1.3. ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD

1.3.1 ESCENARIOS Y EVENTOS POSIBLES

ESCENARIO	AFECTADO	MEDIDAS PREVENTIVAS
Incendio	Cisterna Cabina del Vehículo Llantas Motor Sitio de Cargue y/o Descargue	Inspecciones programadas. Inspección antes del viaje. Mantenimiento Preventivo. Conocimiento de los procedimientos respectivos.
Derrame	Cisterna	Inspecciones programadas. Inspección antes del viaje. Mantenimiento preventivo. Manholes Herméticos. Sellos herméticos. Cumplir con las instrucciones de la compañía generadora de la carga.
Volcamiento	Vehículo	Cursos de manejo defensivo. Conocimiento de la ruta. Horarios de descanso. Mantenimiento preventivo.
Choque con lesiones	Conductor Personal ajeno a la empresa	Cursos de manejo defensivo. Conocimiento de la ruta. Horarios de descanso. Mantenimiento preventivo. Aptitud física para la actividad.
Robo	Conductor Vehículo Producto Transportado	Horarios de desplazamiento. Monitoreo Satelital. Seguimiento Vía Celular. Reportes Puestos de Control. Seguir indicaciones del Frente de Seguridad.

Criterios de Tolerancia de Riesgo Social y económico

	Accidente Mayor	Accidente Severo	Accidente Catastrófico
Fatalidades	Entre 1 y 5	Entre 5 y 10	Más de 10
Lesiones	Entre 1 y 10	Entre 10 y 20	Más de 20
Daños Materiales	Entre 1 y 20 Millones de pesos	Entre 20 y 80 millones de pesos	Más de 80 millones de pesos
Lucro Cesante	Entre 1 y 15 millones de pesos	Entre 15 y 20 millones de pesos	Más de 20 millones de pesos

	COOTRANSESPECIALES DEL ORIENTE NIT 900.450.175-2	VERSION 0.1	
	COMUNICADO EXTERNO	FECHA: 29/03/2016	

IMPACTO EN SUELO



NIVEL DE RIESGO	CANTIDAD H-C	RIESGO
MINIMO	Derrame de cualquier cantidad en tierra con facilidad de acceso para recolección.	Riesgo controlable Generación de Residuos.
MEDIO	Derrame de cantidad inferior a 500 galones en tierra.	Riesgo controlable de impacto sobre suelo, vegetación, ecosistemas bióticos.
MAXIMO	Derrame de cantidad superior a 500 galones en tierra.	Riesgo no controlable con alto impacto sobre el suelo y ecosistema. Difícil proceso de recuperación mediante equipos especializados.

IMPACTO EN AGUA

NIVEL DE RIESGO	CANTIDAD H-C	RIESGO
MINIMO	Derrame de cantidad inferior a 100 galones.	Riesgo en cuerpo de agua cercana, controlable de fácil recolección.
MEDIO	Derrame de cantidad entre 100 y 300 galones.	Riesgo en cuerpo de agua con recolección mediante equipo. Posible afectación de vida acuática.
MAXIMO	Derrame de cantidad superior a 300 galones	Riesgo en cuerpo de agua con recolección mediante equipo especializado. Efectos graves sobre ecosistema acuático.

IMPACTO EN ATMÓSFERA



NIVEL DE RIESGO	CANTIDAD H-C	RIESGO
MINIMO	50 galones.	Emisión de vapores por incendio en áreas adyacentes.
MEDIO	80 galones.	Emisión de vapores por incendio en áreas próximas.
MAXIMO	Mayores a 80 galones	Emisión de vapores por incendio en áreas distantes del lugar del incendio.

	COOTRANSESPECIALES DEL ORIENTE NIT 900.450.175-2	VERSION 0.1	
	COMUNICADO EXTERNO	FECHA: 29/03/2016	

1.4. CAPACITACIÓN

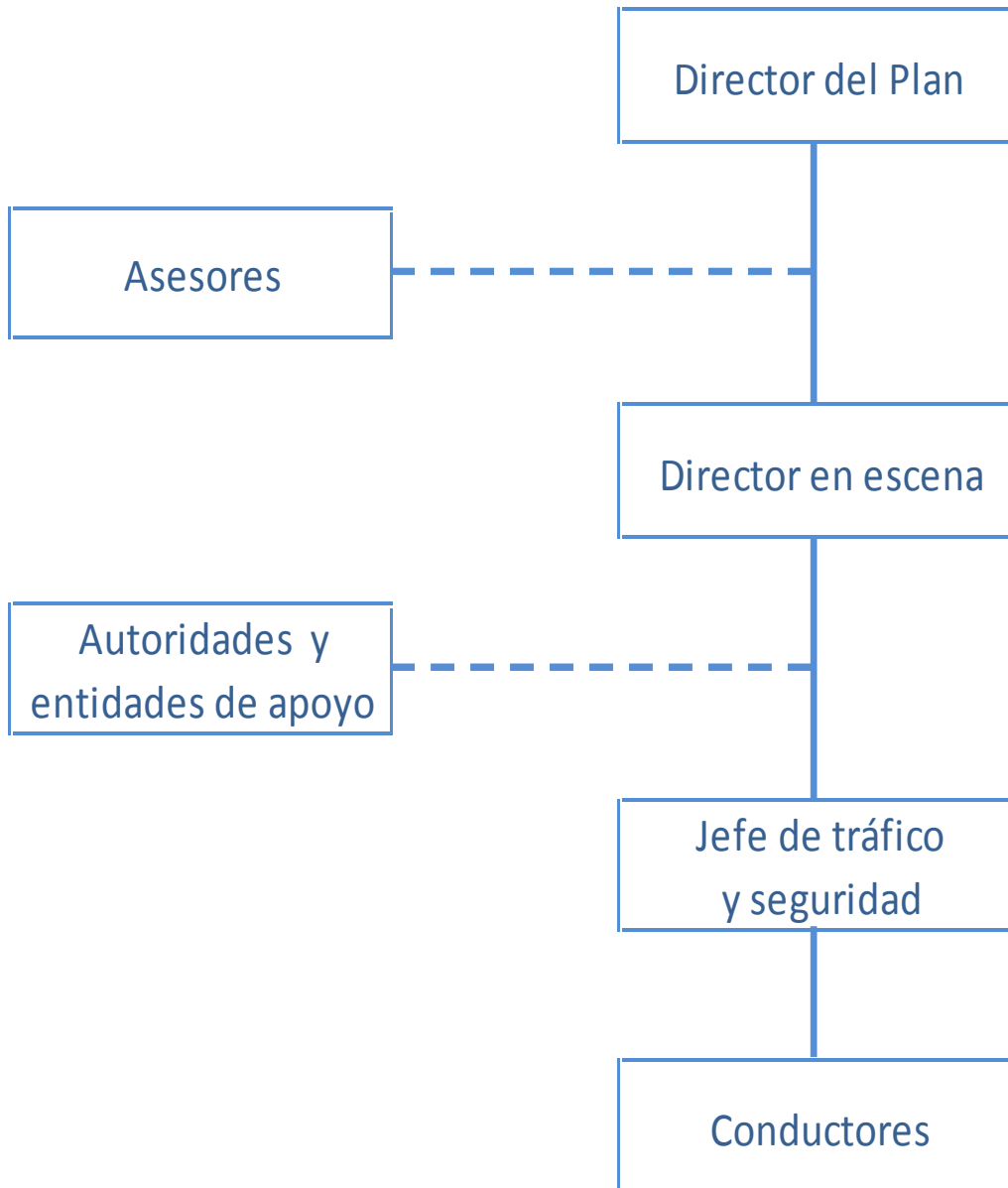
El plan de capacitación está dirigido al personal involucrado en el plan de emergencias con el fin de cumplir con los objetivos establecidos.



	Director del plan	Director en escena	Coordinadores de las	Conductores	Jefe de Tráfico y Seguridad	Colaborador Administrativo
Políticas de HSE	X	X	X	X	X	X
Uso kit de derrame				X		
Manejo de extintores y plan	X	X	X	X	X	X
Procedimientos operativos				X		
Organización para la	X	X	X	X	X	X
Primeros auxilios	X	X	X	X	X	X
Tarjetas de emergencia de mercancías	X	X	X	X		
Control de incendios	X	X	X	X		X
Inspección diaria del vehículo				X		

	COOTRANSESPECIALES DEL ORIENTE NIT 900.450.175-2	VERSION 0.1	
	COMUNICADO EXTERNO	FECHA: 29/03/2016	

2. PLAN OPERATIVO

2.1 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL PARA LA ATENCIÓN DE CONTINGENCIAS



	COOTRANSESPECIALES DEL ORIENTE NIT 900.450.175-2	VERSION 0.1	
	COMUNICADO EXTERNO	FECHA: 29/03/2016	

2.2 GUÍAS TÁCTICAS

2.2.1. TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS DE EMERGENCIA EN EL TRANSPORTE.

a. TAPONAMIENTO DE ORIFICIOS

No trate de taponar recipientes que contienen líquidos a presión o gases explosivos porque puede originar un incendio o una explosión.

Recuerde no usar para martillar nada metálico ni piedra que pueda producir chispa al contacto de las dos superficies, lo ideal es usar un mazo de madera.

Si no puede taponar el orificio, trate de recoger el líquido que drene en recipientes temporales.

b. CONTENCIÓN CON TIERRA

Recuerde que es más fácil manejar un derrame de líquido con tierra que con el agua, por lo tanto haga todo lo posible por impedir el contacto con el agua.

Si el derrame ocurre en el perímetro urbano o en carreteras pavimentadas, impida que el líquido o químico se drene por las alcantarillas. Para esto rodee con arena, tierra, basura o lo que tenga a la mano, los sitios de drenaje de aguas lluvias.



Si es en una carretera, bloquee en la misma forma las cunetas de tal manera que estas sirvan para retener y almacenar temporalmente el líquido. Asegúrese de que no se rebosan y de que no contaminan otras áreas.

De todas formas el objetivo es impedir que el líquido se extienda por la tierra y cubra una gran área. Para esto aproveche los declives naturales y conduzca el líquido hacia una depresión natural o construya un hueco con la ayuda de los vecinos. Puede utilizar bultos con arena o tierra para dar la forma de barrera.

Es importante que no haga contacto con las capas profundas del suelo o las aguas subterráneas. Cubra el fondo de la zona con plástico de 0.25 mm de espesor y doble las uniones colocando piedras sobre ellas.

c. CONTENCIÓN EN AGUA

Si no pudo contener el líquido vertido en tierra, trate por todos los medios de que no se extienda en el agua. Para esto se deben utilizar barreras flotantes o presas de retención. Las barreras flotantes son equipos especiales que se usan para limitar y controlar la mancha de líquidos químicos en especial hidrocarburos en el agua. Sin embargo recuerde que su ingenio e imaginación es lo que más vale a la

	COOTRANSESPECIALES DEL ORIENTE NIT 900.450.175-2	VERSION 0.1	
	COMUNICADO EXTERNO	FECHA: 29/03/2016	

hora de construir barreras y que lo que usted haga en los primeros momentos para impedir que el derrame se extienda, va a repercutir en que su accidente sea pequeño o grande y por ende sus consecuencias económicas.

d. BARRERAS

- **Barreras de Troncos:** Si se dispone de palos, se pueden unir sobreponiéndolos y amarrándolos para contener y conducir el derrame si este cuanta con cierto grado de espesor o es crudo proveniente de hidrocarburos. Esta técnica es efectiva para caños grandes y si hay poca corriente.
- **Barreras de Tablas:** Sí se trata de un pequeño arroyo, se pueden utilizar tablas colocadas horizontalmente, permitiendo el flujo de agua por debajo de la tabla y reteniendo el aceite en la superficie.



Si orienta bien la tabla se puede llevar hacia la orilla y se puede recobrar más fácilmente. Si se colocan tablas paralelas se puede lograr mucho más éxito en la operación porque se disminuirá la velocidad de la mancha.

e. RECUPERACIÓN DEL CRUDO Y OTROS FLUIDOS

Para esto se utilizan bombas de succión y equipos especiales llamados "desnatadores". Muy seguramente esos equipos no estarán disponibles en el momento del accidente. Por esta razón se propone un sistema de recuperación fácil de construir.



Si se llegare a presentar alguna de las siguientes situaciones de emergencia, realice éste procedimiento preventivo hasta que se analice el origen de la posible falla:

- ✓ Mantenga la calma.
- ✓ Cierre el encendido para apagar el motor y demás equipos electrónicos que se encuentren funcionando dentro y fuera del vehículo.
- ✓ No fume, no prenda fósforos o algún otro elemento que produzca fuego.
- ✓ Haga uso de las señales de emergencia del equipo de carretera.
- ✓ Proceda a revisar la falla que se presenta.
- ✓ Utilice los elementos de protección personal.
- ✓ Comuníquese con la Empresa y notifique la gravedad del accidente.

	COOTRANSESPECIALES DEL ORIENTE NIT 900.450.175-2	VERSION 0.1	
	COMUNICADO EXTERNO	FECHA: 29/03/2016	



CHOQUE CON HERIDOS

ACTIVIDADES	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN
1) Llevar a cabo las acciones para todas las emergencias.	Conductor.	
2) Revisar el estado de los heridos, y si es posible preste primeros auxilios.	Conductor y Coordinador Operativo.	Inspeccionar el grado de lección en los heridos, valore y establezca lo antes posible las condiciones que pueden poner en peligro inmediato la vida de las personas.
3) Asegurar el resguardo del vehículo, realizar inspección al área para identificar daños ambientales	Conductor y Coordinador Operativo.	
4) Comunicarse inmediatamente con la empresa y dar información solicitada.	Conductor y Jefe de Tráfico y Seguridad.	Comunicarse con el Jefe de tráfico y seguridad, suministrando los datos solicitados.
5) Obtener los nombres y direcciones de los testigos.	Conductor y Coordinador Operativo.	
6) Suministrar los hechos a la policía únicamente y no aceptar responsabilidad alguna	Conductor y Coordinador Operativo.	
7) Tomar notas y fotografías del accidente.	Conductor y Coordinador Operativo.	

	COOTRANSESPECIALES DEL ORIENTE NIT 900.450.175-2	VERSION 0.1	
	COMUNICADO EXTERNO	FECHA: 29/03/2016	

VARADAS O FALLAS MECÁNICAS



ACTIVIDADES	RESPONSABLES	DESCRIPCIÓN
1) Llevar a cabo las acciones para todas las emergencias.	Conductor	
2) Revise y determine el daño que presenta el vehículo.	Conductor	
3) Si el vehículo presenta daño en el sistema eléctrico.	Conductor	Proceda a desconectar la corriente master (corta corriente), tenga el a la mano y si es el caso desconecte las baterías hasta que sea reparado y se verifique que quedo en perfectas condiciones
4) Si el vehículo presenta daño en el sistema de combustible.	Conductor	Proceda a cerrar la llave del tanque de combustible Efectue las reparaciones que sean Necesarias y limpie correctamente con el fin de evitar que los residuos prendan fuego.
5) Si el vehículo presenta daño mecánico.	Conductor	Si no puede ser reparada por usted asegúrese de que el vehículo no Haga obstrucción en la vía y si esto sucede proceda a señalar el peligro y ubique a dos personas para que le ilustren a los demás vehículos que transitan por ésta.
6) Notificar a la empresa.	Conductor, Gerente Logístico, Coordinador Operativo y Propietario.	Informe el motivo de su varada y ellos analizarán si es necesario enviar un mecánico o si por el contrario existe Un taller cercano que lo ayude.
7) Movilizar el vehículo.	Conductor	Una vez reparado el vehiculo ubíquelo rápidamente para dar paso al trafico vehicular y para seguir con su marcha.

	COOTRANSESPECIALES DEL ORIENTE NIT 900.450.175-2	VERSION 0.1	
	COMUNICADO EXTERNO	FECHA: 29/03/2016	

DERRAME EN EL SITIO DE CARGUE



ACTIVIDADES	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN
-------------	-------------	-------------

1) Activar alarmas.	Conductor	
2) Reportar la ubicación y magnitud del derrame al supervisor de turno.	Conductor	
3) Retirar o desconectar el brazo de carga.	Conductor y Supervisor de Turno	
4) Si lo considera pertinente, no mover el vehículo.	Conductor	EL CONDUCTOR DEBE SEGUIR Y RESPETAR NORMAS DE SEGURIDAD ESTABLECIDAS EN CADA UNO DE LOS SITIOS DE CARGUE Y DESCARGUE
5) Ayudar en la limpieza e investigación de la causa.	Conductor y Supervisor de Turno	
6) No comenzar a cargar hasta nueva orden.	Conductor y Supervisor de Turno	
7) Notificar al Gerente Logístico sobre el accidente.	Conductor	

	COOTRANSESPECIALES DEL ORIENTE NIT 900.450.175-2	VERSION 0.1	
	COMUNICADO EXTERNO	FECHA: 29/03/2016	

DERRAME O ESCAPE EN LA CARRETERA



ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN
1) Llevar a cabo las acciones para todas las emergencias.	Conductor	
2) Detener el escape, si es seguro hacerlo.	Conductor	
3) Desaloje las personas del sitio del derrame.	Conductor y Grupos de Apoyo	Para los grandes derrames, o ruptura del tanque, considere una evacuación de 60 mts. a la redonda.
4) Prevenga que el producto derramado llegue a los desagües.	Conductor y Director en Escena	Prevenga derrames del material en las fuentes hídricas y desagües, bloqueando o represando con arena o tierra. Absorva pequeños derrames (líquidos) con arena seca, aserrín, cal tierra u otro material no combustible y deposítelo en bolsas de basura.
5) Si el derrame penetra drenajes o cursos de agua, notificar a las autoridades.	Conductor y Director en Escena	
6) Coordinar las labores para la disposición final de los residuos.		

	COOTRANSESPECIALES DEL ORIENTE NIT 900.450.175-2	VERSION 0.1	
	COMUNICADO EXTERNO	FECHA: 29/03/2016	



DERRAME EN EL SITIO DE DESCARGUE

ACTIVIDADES	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN
-------------	-------------	-------------

1) Activar alarmas.	Conductor	EL CONDUCTOR DEBE SEGUIR Y RESPETAR LAS NORMAS DE SEGURIDAD ESTABLECIDAS EN CADA UNO DE LOS SITIOS DE CARGUE Y DESCARGUE
2) Detener el descargue.	Conductor	
3) Reportar la ubicación y magnitud del derrame al supervisor de turno.	Conductor y Supervisor de Turno	
4) Si lo considera pertinente, no mover el vehículo.	Conductor	
5) Ayudar en la limpieza e investigación de la causa.	Conductor y Supervisor de Turno	
6) No comenzar a descargar hasta nueva orden.	Conductor y Supervisor de Turno	
7) Notificar al Gerente Logístico sobre el accidente.	Conductor	

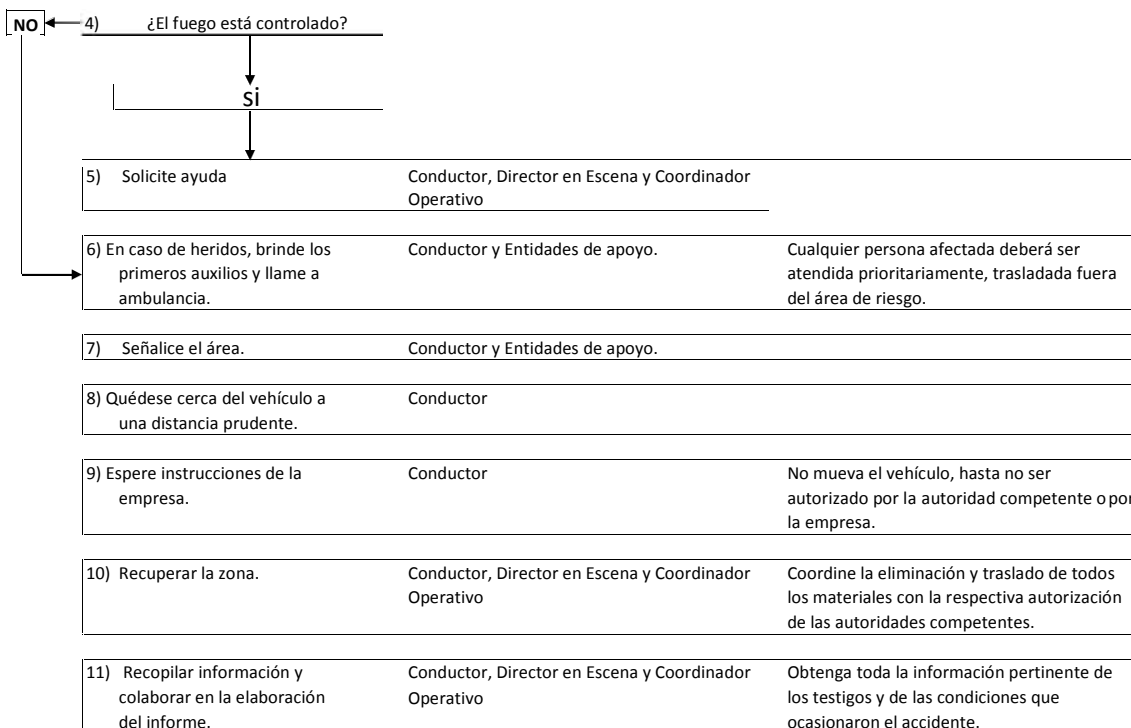
	COOTRANSESPECIALES DEL ORIENTE NIT 900.450.175-2	VERSION 0.1	
	COMUNICADO EXTERNO	FECHA: 29/03/2016	



ROBO		
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN
1) Activar de forma disimulada la señal de alarma satelital.	Conductor	
2) No hacer movimientos repentinos e inseguros.	Conductor	
3) Obedecer toda instrucción que sea impartida.	Conductor	Recuerde que la prioridad principal es la vida humana, no la esponga.
4) Tratar de memorizar señales particulares.	Conductor	Tipo de vehículo, formas de vestir, apariencia física, modo de hablar, etc.
5) Contactar a la policía.	Conductor y Coordinador de Tráfico y Seguridad	
6) Realizar el denuncia del ilícito.	Conductor	
7) Colaborar en la realización del informe del incidente.	Conductor	Guardar fotocopia de todos los documentos generados del denuncia.

	COOTRANSESPECIALES DEL ORIENTE NIT 900.450.175-2	VERSION 0.1	
	COMUNICADO EXTERNO	FECHA: 29/03/2016	



INCENDIO EN LA RUTA

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN
1) Mueva el vehículo.	Conductor	Mueva el vehículo de la carretera, lejos de edificios, árboles u otras fuentes de ignición.
2) Apague el motor.	Conductor	
3) Combata el fuego, si el mismo es incipiente.	Conductor	Utilice el extintor portátil de la cabina, si se trata de un incendio del motor, no abra el capó, si puede evitarlo. Dispare el chorro de los extintores a través de panillas y ranuras, a través del radiador, o por debajo del vehículo. Apuntar a la fuente o a la raíz del fuego, no a las llamas, por lo alto. Colocarse en el sentido del viento.





	COOTRANSESPECIALES DEL ORIENTE NIT 900.450.175-2	VERSION 0.1	
	COMUNICADO EXTERNO	FECHA: 29/03/2016	

INCENDIO DURANTE EL CARGUE		
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN
1) Parar el flujo de producto.		
2) Active el sistema de emergencia.		
3) Cierre la tapa del compartimento, si está cargando por la parte superior.		El fuego en las tapas de los compartimentos, puede ser apagado cerrando las tapas o al cubrir las con una frazada o similar.
4) Solicite ayuda.		Combata el fuego lo más rápido que pueda usando el extintor portátil, si es posible, hacerlo sin riesgo. Use los extintores más grandes si no es suficiente el portátil.
5) No mueva el vehículo.		No mueva el vehículo, hasta no ser autorizado por el supervisor del área de cargue.
6) No continúe la carga.		
7) Espere instrucciones del supervisor del área de cargue.		
8) Colabore con las acciones de limpieza de la zona.		Colabore en la eliminación y traslado de todos los materiales con la respectiva autorización del supervisor del área de cargue.
9) Recopilar información y colaborar en la elaboración del informe.		Obtenga toda la información pertinente de los testigos y de las condiciones que ocasionaron el accidente.



	COOTRANSESPECIALES DEL ORIENTE NIT 900.450.175-2	VERSION 0.1	
	COMUNICADO EXTERNO	FECHA: 29/03/2016	

FUEGO EN DESCARGUE		
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN
1) Llevar a cabo las acciones para todas las emergencias.	Conductor	
2) El fuego es en la línea de descargue <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">NO</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">sí</div> </div>		
3) Parar el flujo de producto	Conductor	Los fuegos en las líneas de venteo de los tanques enterrados se extinguen fácilmente una vez se corta el flujo de producto usando una frazada o similar sobre el venteo o el extinguidor portátil.
4) Si el fuego ocurre en el vehículo de descarga, no lo mueva.	Conductor	De inmediato cierre las válvulas de descarga y combata el fuego con sus extinguidores portátiles.
5) Si el fuego es en otra parte y no es el camión.	Conductor	Usted debe cerrar las válvulas, retirar mangueras y mover el camión a un lugar seguro.
6) Comunicar la emergencia al personal del sitio.	Conductor	
7) Permanecer con su vehículo y notificar a la Compañía.	Conductor	

FUEGO EN LLANTAS		
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN
1) Valorar el fuego y determine si se extiende en dirección a la carga y si tiene riesgos.	Conductor	El fuego en las llantas comienza por dentro, usualmente causado por el calor excesivo generado al manejar demasiado rápido o demasiado tiempo con una llanta desinflada o con baja presión.
2) Use el extinguidor provisto por el vehículo, considere mojar la llanta con agua, si es posible.		El agua es el mejor agente para el combate del fuego en llantas.
NO ← 2) ¿Se puede desmontar la llanta? <div style="text-align: center;">↓</div> <div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 2px;">SI</div> <div style="text-align: center;">↓</div>		Si no pudo extinguir el fuego, prevea desmontar la llanta y solicite ayuda.
3) Ponerr la llanta a una distancia no menor de 15 mts del vehículo, en un área libre de combustible.	Conductor	
4) Si la llanta es del cabezote.	Conductor	Si es seguro hacerlo, considere desenganchar el trailer y cuidadosamente manejar el cabezote al lugar seguro más cercano.
5) Considerar manejar hasta que la banda quemada sea desprendida.	Conductor	Si decide seguir manejando hágalo a una velocidad máxima de 55 Km/h, hasta que se desprenda la llanta del rin.
6) Si el fuego persiste, evacue y no permita el acceso.	Conductor	

	COOTRANSESPECIALES DEL ORIENTE NIT 900.450.175-2	VERSION 0.1	
	COMUNICADO EXTERNO	FECHA: 29/03/2016	

VOLCAMIENTO		
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN
1) Llevar a cabo las acciones para todas las emergencias.	Conductor	
2) Asegurarse de que no haya ningún herido.	Conductor y Coordinador Operativo	
3) Verifique la magnitud del accidente y de aviso a la empresa y entidades de ayuda de la vía.	Conductor y Coordinador Operativo	Realice inspección al área para verificar que riesgos están presentes y si hay derrames o incendios siga las instrucciones del procedimiento y contenga la expansión de la emergencia. Si existe la posibilidad de explosión, evacue el área.
4) Evite respirar polvo o vapores y el contacto con la piel y ojos.	Conductor	
5) Comunicarse inmediatamente con la empresa y dar información solicitada.	Conductor y Coordinador Operativo	Comunicarse con el Jefe de Tráfico y Seguridad, suministrando los datos solicitados.
6) Tomar notas y fotografías del accidente.	Conductor, Coordinador Operativo y Director de Escena	
7) Traslade el vehículo y desocupe la cisterna.	Director de Escena o Director del Plan	Desocupe la cisterna.

	COOTRANSESPECIALES DEL ORIENTE NIT 900.450.175-2	VERSION 0.1	
	COMUNICADO EXTERNO	FECHA: 29/03/2016	

1. PLAN INFORMATIVO



3.1 LISTADO DE NOTIFICACIÓN INICIAL

Director del Plan	Fijo	Celular
Gerente General	5844310	314 3033430

Director de Escena	Fijo	Celular
Director de Logística operativo	5844310	3143023047



Apoyo Técnico	Fijo	Celular
Director de Tráfico y Seguridad	5844310	3125245560

ENTIDAD	TELEFONO	DIRECCION
MINISTERIO DE TRANSPORTE SECCIONAL NORTE DE SANTANDER Y ARAUCA	5760796 - 5762670	Av. Demetrio Mendoza-Antig. Sede MOP Bloq.2 Barrio San Luis
TRANSITO MUNICIPAL Cúcuta	5680501	Av. Demetrio Mendoza No. 21-23 Barrio San Mateo
POLICIA NACIONAL	123- 5760622 -5682600 - 5685706	CALLE 22 N #2-03 URB. TASAJERO CENABASTOS CUCUTA
POLICIA DE CARRETERAS	#767	CALLE 22 N #2-03 URB. TASAJERO CENABASTOS CUCUTA
ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA	5831823	Calle 13 No. 1E - 23 Barrio Caobos
SIJIN	5790189 – 5790244	CL. 16N # 6-97
GAULA	165/ 5762446	
CTI (Unidad de Reacción Inmediata)	5753353 Ext. 127	AV. Gran Colombia # 2 E - 91
FISCALIA	5753353 Ext. 152	AV. Gran Colombia # 2 E - 91
EJERCITO NACIONAL	143/ 5830600	
CUERPO DE BOMBEROS Cúcuta	5712255	Av6 1-46 Brr. Callejón
CUERPO DE BOMBEROS LOS PATIOS	5802288	Km 10 Antigua Caseta Intra
CUERPO DE BOMBEROS VILLA DEL ROSARIO	5700721	Cr12 3-70 San Martin

	COOTRANSESPECIALES DEL ORIENTE NIT 900.450.175-2	VERSION 0.1	
	COMUNICADO EXTERNO	FECHA: 29/03/2016	

RED DE ATENCION MEDICA RIESGOS LABORALES POSITIVA		
CLINICA	DIRECCION	TELEFONO
CLINICA SANTA ANA	Av 11E 8-41 Colsag	557 537 17
DUMIAN MEDICAL S.A.S CÚCUTA	Avenida 11E # 5AN-151	312 447 38 96
CLINICA NORTE	Av1 18-11 Brr. Blanco	5828222
HOSPITAL JOSE CRISTO SAIUM	Calle 5 No. 7-49 Barrio Centro, Villa del Rosario	5700836
CLINICA SAN DIEGO (OFTALMOLOGIA)	Avenida 1 No. 15 - 04 La Playa	594 2604
LINEA NACIONAL POSITIVA		18000111770

RED DE ATENCION MEDICA CUCUTA		
CLINICA	DIRECCION	TELEFONO
HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ	Av. 11 E # 5 An-71 B Guaimaral	5746888
CLINICA SANTA ANA	Av 11E 8-41 Colsag	557 537 17
CLINICA NORTE	Av1 18-11 Brr. Blanco	5828222
CLINICA SAN JOSE DE CUCUTA SA	CALLE 13 # 1E-74 CAOBOS	5821111- 3153740618
AMBULANCIAS MEDICAS CUCUTA	CALLE 20 N° 2-36 BARRIO BLANCO	5723929- 3115240548
CRUZ ROJA COLOMBIANA, SECCIONAL NORTE DE SANTANDER	Av.2 N° 19-52 BARRIO BLANCO	5725603
UBA VIHONCO CAOBOS	CALLE 9 No. 0-83	5715587
FUNDACION MARIO GAITAN YANGUAS	CALLE 4N N° 11E-147 SAN EDUARDO	5774881
PUNTO COOMEVA CUCUTA	Avenida 1 No. 16 -69 consultorio 24, 25, 26 y 27 La Playa	5725111
CLINICA SALUDCOOP LA SALLE	CALLE 8 #1E-116	5772700 - 5829393
SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL IPS S.A.S	CLL 1 #9E-106	5740172- 5746401- 3144280081- 3124949888
IPS GRAN COLOMBIA	CALLE 8 #1E-25	5747756
CENTRO DE RECONOCIMIENTO DE CONDUCTORES A PRUEBA CUCUTA CENTRO	AV 3 N 17-19	5716233

	COOTRANSESPECIALES DEL ORIENTE NIT 900.450.175-2	VERSION 0.1	
	COMUNICADO EXTERNO	FECHA: 29/03/2016	



Departamento	Policia Carretera	Cruz Roja	Bomberos	Defensa Civil	CAR	CREPADS	Emergencias y Desatres	CLOPADS
Atlántico	323 0496	358 8514	344 2333	358 9537	368 6626	351 0311	341 5578	351 0425
Boyacá	742 2374	742 5208	742 6070 - 770 2101	742 3623 - 743 1794	743 2071	742 4700	743 4654	740 0027
Antioquia	362 0272	235 3001	123	285 2018		437 4802		
Casanare	639 2894 - 635 3571	634 0496	635 8028	635 8263		635 3571		635 8013 - 635 7644
Córdoba	792 3444 - 776 7225	782 3284	624 1209	786 0962		782 1175		
Cundinamarca Zona Centro	267 6637	428 1111	249 9297	420 2181 - 420 0808		420 6092	426 1847	429 7414 / 15
Zona Norte - Magdalena	430 7400	421 4509	421 1055	421 4083	876 6055	421 0179	423 0963	421 1073
Zona Occidente - Tolima		264 0034	263 3333	663 1257	265 4551	671 5942	261 0716	261 1418
Meta	671 5968	662 4617	645 0288	663 1257		671 5942	670 2936	671 5825

3.2 HOJAS DE SEGURIDAD DE PRODUCTO

Las hojas de seguridad del producto que normalmente transportan se encuentran disponibles en la oficina de HSEQ, y deben estar disponibles en cada vehículo las tarjetas de emergencia.



3.3 ELEMENTOS KIT DE DERRAME Y PROTECCIÓN

Cada vehículo cuenta con los elementos básicos para atención de una contingencia.

	COOTRANSESPECIALES DEL ORIENTE NIT 900.450.175-2	VERSION 0.1	
	COMUNICADO EXTERNO	FECHA: 29/03/2016	



a. PARA CAMIONETA DOBLE CABINA 4X4

ELEMENTO KIT DE DERRAME	CANTIDAD
Bisturí	1
Bolsas de disposición de derrames (gruesas)	4
Paños oleofilicos	6
Pala antichispa	1
Pica	1
Balde	1
Escoba	1
Chaleco reflectivo	1
Trapero	1
Rollo cinta peligro	20mts
Jabón desengrasante	1/4 de Galón
Masilla epoxica	1
Martillo de caucho	1
Linterna	1
Barrera de contención	1
Calajanes de madera (diferentes tamaños)	7 o más
Juegos de tapones de caucho con tornillos	5 o más
Tornillos pequeños, arandelas metálicas y de neopreno	10 o más
Platinas de reparación con neopreno	4
Caja para kit de derrame	1
ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL	CANTIDAD
Guantes de carnaza	1par
Guantes de vaqueta	1par
Guantes de nitrilo	1par
Overol	1
Botas punta de acero antideslizantes	1
Gafas de seguridad	1
Casco dieléctrico	1
Protectores auditivos	1
Protector respiratorio	1

	COOTRANSESPECIALES DEL ORIENTE NIT 900.450.175-2	VERSION 0.1	
	COMUNICADO EXTERNO	FECHA: 29/03/2016	

b. EQUIPO DE CONTINGENCIA EN OFICINA

EQUIPO DE CONTINGENCIA EN OFICINA	CANTIDAD
Pala plástica	1
Pala de metal	1
Pico	1
Pala pequeña	1
Varilla Cooper Well 1, 1/2	1
Linterna	1
Cascos	4
Bultos de polvo absorbente	10
Bultos de aserrín	4
Conos para señalización	5
Extintores de 25 libras	3
Extintores de 15 libras	2
Nylon	20mts.
Cable para tierra con sus tenazas	1
Martillo de caucho	1
Llave de tubo grande	1
Taladro de aire	1
Botiquín de primeros auxilios	1
Tacos para acuñar	4
Chalecos reflectivos	4
Pares de guantes de carnaza	3
Pares de guantes de nitrilo	3
Mascarilla	1
Faja de caucho	1
Llaves para taladro	2
Destornilladores de pala	4
Macho solo	1
Llaves N° 12, 14, 8, 17	2
Manguera con sus acoples color amarilla 2"	1
Manguera con sus acoples color negra 2"	1
Acoples de 1, 1/2	2
Acoples de 4x2	2
Acoples de 3" completo	1
Unión de 3"	1
Acople reducción de 4 a 3	1
Acople reducción de 3 a 2	1
Acople de 2" hembra	2
Tapones de 4"	2
Rollo de teflón industrial	2
Rollo de cinta industrial gris	3
Tacos de madera diámetros diferentes	60
Juegos de brocas diámetros diferentes	1
Baterías de 12 vol.	1
Torky	1
Moto bomba	1
Rollo de cinta reflectiva de peligro amarilla	1
Tapones de cauchos de 3/4	4

	COOTRANSESPECIALES DEL ORIENTE NIT 900.450.175-2	VERSION 0.1	
	COMUNICADO EXTERNO	FECHA: 29/03/2016	

ANEXO 1: PRESENTACIÓN DEL INFORME DE CONTINGENCIA

FORMATO : 1



REPORTE TELEFÓNICO DE CONTINGENCIA			
1) Persona que llama:	_____	Nº Teléfono: _____	
2) Llamada recibida por:	_____	Fecha: _____	Hora: _____
3) Fecha de Contingencia:	_____	Hora: _____	
4) Ubicación de la Contingencia:	_____		
5) Descripción de la Contingencia:	_____		
6) Indique el líquido:	_____		
7) Nº de lesionados:	_____		

8) Nombre y Nº de personas fallecidas:	_____		

Firma de quien realiza el informe:	_____		

FORMATO : 2

EVALUACIÓN DEL DERRAME (emergencias medias y mayores)	
Los aspectos a ser considerados en la evaluación del derrame son los siguientes:	
ASPECTOS A CONSIDERAR	DESCRIPCIÓN
Origen del derrame	
Características del líquido	
Riesgos para la seguridad de la vida humana e instalaciones	
Estimación aproximada del volumen máximo potencial del derrame	
Identificación de los recursos amenazados	
Equipos disponibles	
Tiempos máximos de desplazamiento al sitio de ocurrencia	

	COOTRANSESPECIALES DEL ORIENTE NIT 900.450.175-2	VERSION 0.1	
	COMUNICADO EXTERNO	FECHA: 29/03/2016	

INFORME DEL DERRAME

Se deberá presentar un informe final escrito, dirigido a las diferentes agencias gubernamentales responsables de los aspectos ambientales (Corporación Autónoma Regional respectiva, Ministerio del Medio Ambiente, Capitanía de puerto, si el derrame se presenta en aguas marinas o fluviales de su competencia) y a la Coordinación del Comité Técnico Nacional del Plan Nacional de Contingencia, dentro de los veinte (20) días contados a partir del día de la ocurrencia del derrame, con el fin de tener un conocimiento detallado de las circunstancias del derrame y su atención y control.

El informe escrito final del evento deberá contener lo siguiente:

- Fecha y Hora del Suceso y fecha y hora de la notificación inicial a la entidad gubernamental.
- Fecha y Hora de finalización de la emergencia.
- Localización del derrame.
- Origen del derrame.
- Causas del derrame.
- Volumen del derrame.
- Determinación de áreas afectadas (Terrenos, Recursos Naturales, Instalaciones).
- Plan de acción desarrollado y tiempos de respuesta utilizados en el control del derrame.
- Descripción de medidas de prevención, mitigación, corrección, monitoreo y restauración adoptadas.
- Apoyo necesario (solicitado/obtenido)
- Reportes efectuados a otras entidades gubernamentales
- Estimación de costos de descontaminación (contención, recolección, almacenamiento, recuperación y/o limpieza).

Firma y sello del representante legal

BENANCIO PATIÑO ROLON
GERENCIA